|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |
|  |  |

Форма № 3-ГКУ (БОМЖ)

«Сведения о деятельности государственного казенного учреждения Самарской области, осуществляющего социальное обслуживание лиц без определённого места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию»

за 2015 год

**ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют»**

(наименование учреждения)

| **Наименование показателя** | **2014** | **2015**  |
| --- | --- | --- |
| **I. Показатели, характеризующие деятельность учреждения** |
| **Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (дата получения)** | 30.05.2012 | 30.05.2012 |
| **Плановая коечная мощность учреждения** | 73 | 73 |
| **Исполнение плана койко-дней (план/факт)** | 24000/23705 | 24000/22970 |
| план: стационар/полустационар | 13860/10140 | 13860/10140 |
| факт: стационар/полустационар | 14024/9681 | 13145/9825 |
| **Списочный состав проживающих,** из них: | 421 | 449 |
| мужчин | 360 | 383 |
| женщин | 61 | 66 |
| **Средний возраст проживающих, в том числе**: | 55 | 54 |
| мужчин | 54 | 50 |
| женщин | 56 | 58 |
| **Состав проживающих по категориям:** |  |  |
| инвалиды ВОВ | - | - |
| участники ВОВ | 1 | 1 |
| бывшие несовершеннолетние узники фашизма | - | - |
| лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» | - | - |
| ветераны ВОВ- труженики тыла | - | - |
| инвалиды вследствие военной травмы | - | - |
| ветераны боевых действий | - | - |
| родители, вдовы погибших, умерших участников, инвалидов ВОВ, ветеранов боевых действий | - | - |
| жертвы политических репрессий | - | - |
| ветераны труда | - | - |
| ветераны труда Самарской области | - | - |
| лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие техногенных катастроф (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», р. Теча)  | - | - |
| **Проживает инвалидов, всего****из них:** | 44 | 57 |
| **I группы**  | 11 | 17 |
| мужчин | 11 | 17 |
| женщин | 0 | 0 |
| **II группы** | 25 | 21 |
| мужчин | 20 | 16 |
| женщин | 5 | 5 |
| **III группы** | 8 | 19 |
| мужчин | 8 | 19 |
| женщин | 0 | 0 |
| **Получатели пенсии, не имеющие статуса льготополучателей** | - | - |
| **Поступило в течение года** | 421 | 449 |
| **Выбыло в течение года, в том числе:** | 347 | 376 |
| умерло | 5 | 7 |
| **Относительный показатель смертности (абсолютное число умерших к числу проживающих в учреждении)** | 1,2 | 1,5 |
| **Средняя продолжительность жизни, в том числе:** | - | - |
| мужчин | - | - |
| женщин | - | - |
| **Площадь спальных комнат из расчета на одного проживающего (кв.м.)** | 3,6/6,3 | 3,6/6,3 |
| **Численность недееспособных граждан**  | - | - |
| **Количество недееспособных граждан, имеющих внешних опекунов** | - | - |
| **Численность дееспособных граждан** | 420 | 449 |
| **Экспертиза дееспособности в текущем году всего:** | 1 | - |
| из них признаны: | - | - |
| дееспособными (чел.) | - | - |
| недееспособными (чел.) | 1 | - |
| нуждаются в лишении дееспособности (чел.) | - | - |
| осмотрено врачами-специалистами ЛПУ (число консультаций) | 868 | 547 |
| Направлено на стационарное лечение в ЛПУ | 19 | 65 |
| Медико-социальная экспертиза | 26 | 21 |
| Подлежало направлению в БМСЭ | 27 | 22 |  |
| Направлено в БМСЭ  | 26 | 21 |  |
| **Количество проживающих имеющих ИПР** | 17 | 19 |  |
| **Разработано ИПР в отчетном году** | 26 | 12 |  |
| **Количество инвалидов, состоящих на учете в ГУ СО ЦСО для обеспечения ТСР (в том числе сурдоуслуги, собаки-проводники и пр.), в соответствии с Федеральным перечнем за отчетный период** | 26 |  18 |  |
| **Количество инвалидов, обеспеченных ТСР (в том числе сурдоуслуги, собаки-проводники и пр.) в соответствии с Федеральным перечнем** | 2 | 3 |  |
| **Количество ТСР, полученных в соответствии с Федеральным перечнем (единиц)**  | 3 | 3 |  |
| **Потребность в обеспечении ТСР на 01.01.2015 в соответствии с Федеральным перечнем**  |  |  |  |
| количество человек | 16 | 9 |  |
| количество ТСР | 25 | 13 |  |
| **Обеспечение инвалидов ТСР по областному перечню** |  |  |  |
| Количество инвалидов, вставших на учет в ГУ СО ЦСО для обеспечения ТСР за отчетный период | 13 | 12 |  |
| Количество инвалидов, обеспеченных ТСР  | 2 | 4 |  |
| Количество выданных ТСР (единиц) | 3 | 8 |  |
| Потребность в выдаче ТСР (на 01.01. отчетного периода) |  |  |  |
| количество человек | 9 | 6 |  |
| количество ТСР | 11 | 10 |  |
| **Количество инвалидов, прошедших курс реабилитации в государственных учреждениях Самарской области** | - | - |  |
| **Показатели, характеризующие степень и варианты социальной адаптации** | Всего  | Из них судимы | Всего  | Из них судимы |  |
| **Оказано услуг обратившимся всего,****в том числе:** | 421 | 71 | 449 | 43 |  |
| Дезинфекционная обработка | 354 | 64 | 376 | 35 |  |
| Предоставление койко-места | 421 | 71 | 449 | 43 |  |
| Бесплатное питание | 421 | 71 | 449 | 43 |  |
| Оказано содействие в восстановлении документов,в том числе: | 110 | 20 | 96 | 11 |  |
| - в восстановлении паспорта РФ | 78 | 17 | 68 | 6 |  |
| - в оформлении на обмен паспорта | 21 | 3 | 13 | 2 |  |
| - в восстановлении военного билета | 11 | - | 15 | 3 |  |
| Оказано содействие в оформлении и получениистрахового свидетельства | 69 | 8 | 73 | 7 |  |
| Оказано содействие в получении медицинского полиса | 209 | 25 | 88 | 12 |  |
| Оказано содействие в получении регистрации по месту пребывания | 327 | 69 | 223 | 27 |  |
| Оказано содействие в получении материальной помощи | 61 | 27 | 65 | 10 |  |
| Подготовлено документов в пансионат | 47 | 6 | 31 | 1 |  |
| Отправлено в пансионат | 26 | 4 | 33 | - |  |
| Оказано содействие в получении медицинской консультации | 868 | 93 | 547 | 23 |  |
| Оказано содействие в получении пенсии,в том числе: | 152 | 9 | 109 | 5 |  |
| - в оформлении пенсии | 93 | 4 | 62 | - |  |
| - в переводе пенсии | 8 | 2 | 22 | 3 |  |
| - в получении пенсионного удостоверения | 51 | 3 | 25 | 2 |  |
| Оказано содействие в прохождении медицинской комиссии на группу инвалидности | 26 | 3 | 21 | - |  |
| Оказано содействие в приобретении гражданства РФ | 9 | 2 | 15 | - |  |
| Оказана вещевая помощь | 295 | 64 | 73 | 7 |  |
| Оказано содействие в госпитализации в мед. учреждение | 53 | 2 | 65 | 3 |  |
| Оказано содействие в трудоустройстве | 98 | 27 | 64 | 27 |  |
| Оказана консультация по юридическим вопросам | 129 | 23 | 146 | 23 |  |
| **Количество оказанных социально-психологических услуг** | 3675/578 | 2923/277 |  |
| **II. Показатели, характеризующие кадровый потенциал учреждения** |
| **Среднемесячная заработная плата (руб.)** | план (шт. ч-ть.) | факт (ср.спис.ч-ть) | план (шт. ч-ть.) | факт (ср.спис.ч-ть) |
| **Всего по учреждению, в том числе:** | 10501 | 13142 | 9855 | 12881 |
| Руководителя | 23475 | 43662 | 18497 | 40908 |
| Врачей | 3700 | 3500 | 8141 | 3875 |
| Среднего медицинского персонала | 19083 | 21165 | 19083 | 19502 |
| Младшего медицинского персонала | 12738 | 12096 | 12738 | 12984 |
| По должности «Социальный работник» | 14993 | 14992 | 14993 | 14993 |
| Иные категории работников, не подпадающие под действие Указов Президента РФ  | - | 13142 | - | 9825 |
| **Соотношение среднего уровня заработной платы руководителя к среднему уровню заработной платы работников** | 3,3 | 3,2 |
| **Соотношение среднего уровня заработной платы основного и вспомогательного персонала** | 1,6 | 1,6 |
| **Доля оплаты труда АУП и вспомогательного персонала в ФОТ учреждения** | 0,4 | 0,4 |
| **Количество штатных единиц / среднесписочная численность работников** | план (шт. ч-ть.) | факт (ср.спис.ч-ть) | план (шт. ч-ть.) | факт (ср.спис.ч-ть) |
| **Всего по учреждению, в том числе:** | 74,5 | 59 | 74,5 | 57 |
| Руководитель | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Врачи | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Средний медицинский персонал | 12,5 | 10 | 12,5 | 10 |
| Младший медицинский персонал | 17,5 | 13 | 17,5 | 11 |
| Должности «Социальный работник» | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Иные категории работников, не подпадающие под действие Указов Президента РФ  | 41,5 | 33 | 42,25 | 33,75 |
| **Возрастной состав сотрудников**  |  |  |
| до 30 лет | 3 | 2 |
| в возрасте 30-40 лет | 6 | 7 |
| в возрасте 40-50 лет | 11 | 11 |
| в возрасте свыше 50 лет, | 39 | 37 |
| из них: |  |  |
| женщины старше 55 лет | 14 | 11 |
| мужчины старше 60 лет | 3 | 2 |
| **Количество сотрудников, награжденных в отчетном периоде (грамотой, благодарностью, благодарственным письмом)** | 28 | 4 |
| **Численность врачей, ВСЕГО**, в том числе: | 1 | 1 |
| имеющих квалификационную категорию (чел./ %),из них: | 100% | 100% |
| высшую | - | - |
| первую | - | - |
| второю | - | - |
| **Численность среднего медицинского персонала ВСЕГО**, в том числе: | 10 | 10 |
| имеющих квалификационную категорию (чел./ %),из них: | 5/50% | 5/50% |
| высшую | 3/30% | 3/30% |
| первую | 1/10% | 1/10% |
| второю | 1/10% | 1/10% |
| **Численность сотрудников, имеющих:** |  |  |
| почетное звание (звание) | - | - |
| ученую степень | - | - |
| **Штатная численность персонала, всего** | 74,5 | 74,5 |
| вакансий | 2 | 1,25 |
| занятых, из них: | 72,5 | 73,25 |
| внешнее совместительство (ед.) | 0,25 | 0,25 |
| **Списочная численность сотрудников, ВСЕГО, из них:** | 59 | 59 |
| женщин | 44 | 44 |
| мужчин | 15 | 15 |
| **Количество сотрудников1 , ВСЕГО:** | 59 | 59 |
| принято | 16 | 11 |
| уволено | 20 | 5 |
| укомплектованность учреждения кадрами (%) | 96,6% | 96,6% |
| **Численность врачей** |  |  |
| штатных (ед.) | 0,25 | 0,25 |
| занятых(ед.) | 0,25 | 0,25 |
| физических лиц(ед.) | 1 | 1 |
| **Численность среднего медицинского персонала** |  |  |
| штатных(ед.) | 12,5 | 12,5 |
| занятых(ед.) | 12,5 | 12,5 |
| физических лиц(ед.) | 10 | 10 |
| **Численность младшего медицинского персонала** |  |  |
| штатных(ед.) | 17,5 | 17,5 |
| занятых(ед.) | 17 | 17,5 |
| физических лиц(ед.) | 12 | 12 |
| **Численность специалистов по социальной работе** |  |  |
| штатных(ед.) | 1,5 | 1,5 |
| занятых(ед.) | 1,5 | 1,5 |
| физических лиц(ед.) | 1 | 1 |
| **Численность социальных работников** (в должности) |  |  |
| штатных(ед.) | 1 | 1 |
| занятых(ед.) | 1 | 1 |
| физических лиц(ед.) | 1 | 1 |
| **Численность психологов** |  |  |
| штатных(ед.) | 0,5 | 0,5 |
| занятых(ед.) | 0,5 | 0 |
| физических лиц(ед.) | 1 | 0 |
| **Численность кадровых работников[[1]](#footnote-1):** |  |  |
| штатных (ед.) | 1 | 1 |
| занятых (ед.) | 1 | 1 |
| физических лиц | 1 | 1 |
| **Численность сотрудников ведущих работу по охране труда[[2]](#footnote-2):** |  |  |
| штатных (ед.) | - | - |
| занятых (ед.) | 1(зав.отд.) | 1(зав.отд.) |
| физических лиц | 1 | 1 |
| Количество работников, получающих надбавку в размере 100% должностного оклада в соответствии с Законом Самарской области «О статусе социального работника» | 32 | 27 |
| **Образование персонала** |  |  |
| Численность сотрудников, имеющих 2 и более высших образования | 3 | 3 |
| Численность сотрудников, имеющих высшее образование | 7 | 7 |
| Численность сотрудников, имеющих среднее профессиональное образование | 46 | 44 |
| Численность сотрудников, имеющих начальное профессиональное образование | - | - |
| Численность сотрудников, имеющих среднее (полное) общее образование (10,11 классов) | 3 | 3 |
| Численность сотрудников, имеющих основное общее образование (8,9 классов) | - |  |
| **Повышение квалификации:** |  |  |
| Численность сотрудников, повысивших квалификацию (чел.) | 4 | 2 |
| Численность сотрудников, подлежащих повышению квалификации в 2016 году (чел.) |  2 1 |
| Удельный вес от количества сотрудников, нуждающихся в повышении квалификации в 2016 году (%) |  100% 100% |
| **III. Показатели, характеризующие качество работы учреждения** |
| **Количество ЧП** | нет | нет |
| **Наличие предписаний о нарушениях законодательства по обеспечению требований пожарной безопасности и законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии в учреждении (есть/нет)** | есть | нет |
| **Применение в практической работе ПК «Пансионаты» (да/нет, если нет, то указать причину)** |  |  |
| -АРМ «Диетсестра» | да | да |
| -АРМ «Склад» | да | да |
| -АРМ «Врач» | нет | нет |
| -АРМ «Аптека» | да | да |
| -АРМ «Психолог» | нет | нет |
| Проводится ли ежедневное сохранение базы данных, хранящейся на сервере/рабочей станции | да | да |
| Есть ли в штате учреждения ИТ-специалист (программист) | нет | нет |
| **Взаимодействие со средствами массовой информации** |  |  |
| Публикации в местных СМИ:- газета гор. Тольятти «Площадь свободы» от 15.01.14г. – «Пережить зиму» «ТВ Лада Медия»:- 28.01.2014г. – «Горячее время в социальном приюте»- 30.01.2014г. – «Баба Шура на улице»- 12.02.2014г. – «Открытый разговор в студии» - «Люди на улице»- газета гор. Тольятти «Площадь свободы» от 13.02.14г. – «Что делать с бомжами?»- газета гор. Тольятти от 14.02.14г. «Городские ведомости» - «Прописка «на дне»»«ТВ Лада Медия»:- 12.08.2014г. – «15-летие социального приюта»- 11.11.2014г. – ТВ «Спектр» – «Арт-студия в социальном приюте»- газета гор. Тольятти «Площадь свободы» от 22.11.14г. «Бездомность не порок» Публикации в местных СМИ:- «ТВ ВАЗ» программа «Спектр» от 09.07.15г.«Найти человека»- «ТВ ВАЗ» программа «Спектр» от 23.07.15г.«Кто поможет бабе Шуре»- «ТВ ВАЗ» программа «Спектр» от 19.10.15г.«День открытых дверей в социальном приюте посвященный всемирному Дню борьбы против нищеты» | 111111111 | 111 |
| Публикации в профессиональных изданиях РВ (журналы, вестники и т.п.) | - | - |
| -наименование издания | - | - |
| - № выпуска | - | - |
| - тема публикации | - | - |
| **Реализация приказа МЗиСР Самарской области от 01.03.2010 №321 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»:** |  |  |
| Наличие комиссии по контролю качества и эффективности социального обслуживания (есть/нет) | есть | есть |
| Доля клиентов, удовлетворенных результатом предоставления стационарного социального обслуживания | 99,3 | 99,3 |
| Наличие обоснованных жалоб  | нет | нет |
| Проведение независимой оценки качества работы учреждений | есть | есть |
| Наличие при учреждении общественного совета | есть | есть |
| Количество баллов, полученных по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждения в отчетном году | 9,06 | 8,04 |
| Наличие плана по улучшению качества работы учреждения, согласованного в отраслевом департаменте | есть | есть |
| Создание системы управления качеством социального обслуживания | есть | есть |
| Наличие в учреждении Руководства по качеству | есть | есть |
| Наличие в учреждении действующей комиссии по контролю качества и оценки эффективности | есть | есть |
| Наличие разработанного порядка проведения внутренних проверок | есть | есть |
| Участие в конкурсе методических проектов «Социодрайв» |  | да |
| Количество работ, представленных для участия в конкурсе методических проектов «Социодрайв» |  | 1 |

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

о деятельности государственного казенного учреждения Самарской области,

осуществляющего социальное обслуживание лиц без определённого места жительства и занятий

и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию,

за 2015 год

ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют»

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **План** | **Факт** | **%** |
| Расходы на содержание учреждения, всегов том числе, **за счет:** | 19752136 | 19440196,15 | 98,4 |
| **средств областного бюджета, из них:** |  |  |  |
| на обеспечение деятельности учреждения  | 19632516 | 19320576,13 | 98,4 |
| на реализацию областных, ведомственных целевых программ | 119620 | 119620 | 100 |
| **средств федерального бюджета, из них:** | - | - | - |
|  | - | - | - |
| **Израсходовано в течение года:**  |  |  |  |
| на заработную плату с начислениями | 11607320 | 11607320 | 100 |
| на оплату коммунальныхуслуг | 1847256,64 | 1847256,64 | 100 |
| на капитальный ремонт | - | - | - |
| на приобретение оборудования | - | - | - |
| на питание | 2286720 | 2286720 | 100 |
| на медикаменты | 259200 | 259200 | 100 |
| прочие расходы | 3751639,36 | 3439699,51 | 91,7 |
| Наличие задолженности, всего  |  |  |  |
| на 01.01.2015 |  |  |  |
| Дебиторская |  | 95862,11 |  |
| В том числе просроченная\* |  | - |  |
| Кредиторская, в том числе: |  | 32208,24 |  |
| по оплате труда |  | - |  |
| по коммунальным платежам |  | 32208,24 |  |
| по капитальному ремонту |  | - |  |
| по оборудованию |  | - |  |
| прочие |  | - |  |
| В том числе просроченная\* |  | - |  |
| на 01.01.2016 |  | - |  |
| Дебиторская |  | 523588,07 |  |
| В том числе просроченная\* |  | - |  |
| Кредиторская, в том числе: |  | 311939,49 |  |
| по оплате труда |  | - |  |
| по коммунальным платежам |  | 32208 |  |
| по капитальному ремонту |  | - |  |
| по оборудованию |  | - |  |
| прочие |  | 311939,49 |  |

|  |
| --- |
| **Показатели, характеризующие качество работы учреждения** |
| **Наименование показателя** | **2014 год** | **2015 год** |
| Наличие в учреждении незарегистрированного имущества\*\*  | нет | нет |
| Наличие переплаты/недоимки по отмененным налогам (ЕСН)\*\*\* | -64828,45 руб. | -64828,45 руб. |
| **Показатели, характеризующие эффективность использования имущества учреждений** |
| **Наименование показателя** | **Показатель (%, руб.)** |
| % имущества, неиспользуемого в деятельности учреждения в течение года от всего имущества, находящегося в учреждении количество (сумма) неиспользуемого имущества х 100% количество (сумма) всего имущества | -- |

 \*в разрезе дебиторов, кредиторов с пояснениями о причинах образования задолженности

 \*\*необходимо пояснить причины в части незарегистрированного имущества

 \*\*\*работа, проводимая по устранению недоимки/переплаты

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сутормин Ю.В.

 (подпись) (И.О.Фамилия)

 МП

Исполнитель: Макарова Т.А.

Телефон контакта: 63-65-51

1. В случае отсутствия должности кадрового работника в штатном расписании, необходимо указать в сноске должность сотрудника, на которого возложена функция выполнения кадровой работы. [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае отсутствия сотрудников ведущих работу по охране труда в штатном расписании, необходимо указать в сноске должность сотрудника, на которого возложена функция выполнения данной работы. [↑](#footnote-ref-2)