

«Утверждаю»

Директор Государственного казенного учреждения Самарской области «Гольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий»

« 13 » Ю.В. Сутормин 2016 года



«Согласовано»

Руководитель управления организации социального обслуживания Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

« 14 » В.Ю. Макеев 2016 года

**План мероприятий по улучшению качества работы
Государственного казенного учреждения Самарской области «Гольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий»
на 2016-2018 годы.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I	Информационная открытость					
1.1	Обеспечение участия получателей социальных услуг в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг	Пункт 6 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Постоянно	Специалисты по социальной работе		
1.2	Доведение до получателей социальных услуг информации о правах и обязанностях, видах СУ, сроках, порядке и условиях их предоставления	Пункт 2 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Постоянно	Специалисты по социальной работе		
1.1	Осуществление контроля за предоставляемыми	Пункт 1,2 статьи 10 Федерального	Постоянно	Специалисты по социальной		

	получателями СУ сведений и документов в связи с изменениями обстоятельств, обуславливающих потребность в СУ	закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ		работе		
1.2	Контроль за соблюдением условий выполнения условий договора о предоставлении СУ	Пункт 3 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Постоянно	Специалисты по социальной работе		
1.3	Расширение взаимодействия с общественными организациями (проведение заседаний, «круглых столов», встреч с некоммерческими социально ориентированными организациями, учреждениями)	Рекомендации общественного совета	Ежеквартально (по мере необходимости)	Директор, заместитель директора		
1.4	Повышение информированности клиентов об оказываемых услугах (оформление информационных стендов; разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения; информационное освещение в СМИ, на сайте учреждения)	Рекомендации общественного совета	По мере необходимости	Специалисты по социальной работе, юрисконсульт		
II	Комфортность условий предоставления социальных услуг и					

	доступность их получения					
2.1	Полностью оборудовать территорию, прилегающую к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг(лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Предложение общественного совета	I полугодие 2016г.	Заведующая отделением, старшая медицинская сестра		
2.2	Полностью оборудовать входные зоны в отделениях приюта для маломобильных групп населения	Предложение общественного совета	I квартал 2016 г.	Завхоз, заведующая отделением		
2.3	Полностью оборудовать санитарно-гигиенические помещения по требованиям доступности условий предоставления услуг в учреждении для инвалидов	Предложение общественного совета	2016г.	Завхоз, заведующая отделением		
2.4	Обеспечение условий пребывания в социальном приюте, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям	Пункт 7 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Постоянно	Специалисты по социальной работе		
III	Укрепление материально-технической базы учреждения					

3.1	Ремонт здания приюта (усиление стен, замена оконных блоков, ремонт внутренней системы отопления)	Предложение общественного совета	2018г.	Заместитель директора		
3.2	Замена наружных теплосетей	Предложение общественного совета	2017г.	Заместитель директора		
3.3	Ремонт канализации	Предложение общественного совета	2016г.	Заместитель директора		
3.4	Благоустройство территории	Предложение общественного совета	2018г.	Заместитель директора		
3.5	Устройство ограждения территории	Предложение общественного совета	2018г.	Заместитель директора		
3.6	Обеспечение персонала инвентарем и спецодеждой для оказания социальных услуг	Предложение общественного совета	2016г.	Заместитель директора		
3.7	Замена автотранспорта	Предложение общественного совета	2017г.	Заместитель директора		
	Работа с персоналом					
1	Повышение заработной платы в соответствии с «Дорожной картой»	Указ Президента РФ от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной	До 2018г.	Директор, главный бухгалтер		

		социальной политики»				
2	Мероприятия по повышению профессионального мастерства и квалификации персонала (организация и проведение обучающих семинаров, мастер-классов, курсов повышения квалификации для сотрудников учреждения)	Рекомендации общественного совета	По плану	Заведующая отделением; инспектор отдела кадров		
3	Осуществление профилактики синдрома «профессионально-го выгорания» сотрудников учреждения	Рекомендации общественного совета	По мере необходимости	Психолог		
IV	Анализ деятельности учреждения					
4.1	Проведение контрольных проверок структурных подразделений учреждения для определения уровня соответствия требованиям качества	Рекомендации общественного совета	Ежеквартально	Заместитель директора, заведующие структурных подразделений		
V	Применение новых форм работы, технологий, методик					
5.1	-арт-терапия; -музыкотерапия; -беседы по типу	Предложение обществен-	Ежемесячно	Заместитель директора, специалисты по		

«равного партнерства»; -школа безопасности; -гарденотерапия; -кинотерапия; -библиотерапия;	ного совета		социальной работе совместно с волонтерами		
---	-------------	--	--	--	--

Заместитель председателя общественного совета

Тольяттинского социального приюта

Макс

Т.А. Макарова